

【アジャスター業務のいろは説明】

いつでも、どこでも自由に「自主学習」できる資料を掲載します。

「アジャスター業務のいろは」説明について

- | | | |
|------------------|---------------|---------------|
| 1. 立ち合い | 2. 車両の確認 | 3. 事故との整合性確認 |
| 4. 写真撮影 | 5. 見積書の作成 | 6. 交渉と協定 |
| 7. 作業・部品の認定要領 | 8. 付属品の取扱い判定 | |
| 9. アジャスター業務の工程管理 | 10. 損害報告書の作成 | |
| 11. 指数方式の概要 | 12. 指数値の解説 | 13. 指数対応単価の理論 |
| 14. 指数対応単価の実際 | 15. 指数テーブルの見方 | |

【第1回 アジャスター業務のいろは】

「6. 交渉と協定」

アジャスターが協定時に交渉に利用する「応酬話法」を説明します。

- ① イエス・バット法 ② オウム返し法 ③ 否定法 ④ 資料活用法
⑤ 例話法 ⑥ 黙殺法 ⑦ 話題転換法 ⑧ 質問法の対処について

※主な内容は、アジャスターの知識を利用する説明です。

「13. 指数対応単価の理論」

「工賃とは？ 指数対応単価と自社レバーレート」に関して説明します。

※主な内容は、利益に対する考え方の説明です。

※詳細は、会員専用、活動報告一覧の中の講習履歴を閲覧下さい。