



# 暴 追 だ よ り

(公財)岐阜県暴力追放推進センター

令和7年12月12日

No.145

058(277)1613



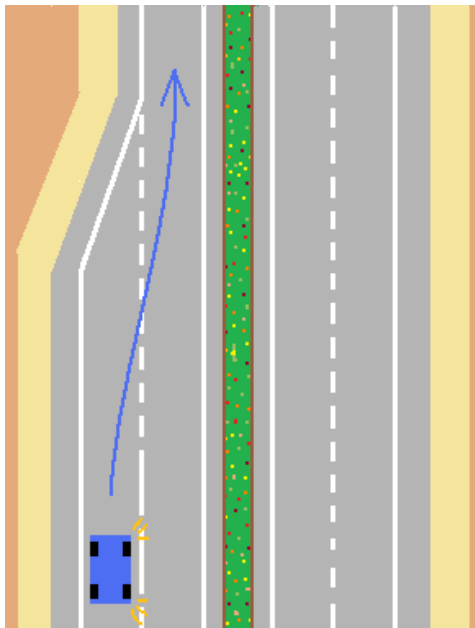
岐阜県暴追  
センターHP  
QRコード

## 相談事例から



### 【相談の概要】

A社の運行管理を担当している方から社員の運転する車の交通トラブルに端を発した執拗な苦情電話についての相談でした。



某日、A社の社員が営業のため、社用車を運転して片側二車線の幹線道路の第一通行帯(進行方向に向かって左側の車線)を走行中、あと数百メートル進むと道路幅が狭くなり、第一通行帯が無くなるため第二通行帯に流入しなければならない構造になっていたことから、第二通行帯に車線変更をしたところ、第二通行帯を走行中の車両の前に割り込むような形となってしまったことから、相手



車両の運転手とトラブルとなってしまった。

車両同士が衝突するなどの交通事故にはならなかったが、その場で相手車両の運転手とトラブルになった。その後、相手の運転手から会社へ苦情の電話が何度も入るようになった。

今のところ金銭の要求など不当な要求はないものの、今後、電話による苦情だけで無く来訪することも考えられるので、対応方法などを教示願う。との相談でした。

### 【教示の概要】

- 当該社員からトラブルとなった状況を正確に聴取。クレームや不当要求に対し適切に対処するための出発点であり重要。
- 電話でも来訪でも相手の氏名を確認。来訪の場合は名刺をもらう。車で来訪した場合は車両ナンバーを記録。
- 相手との会話内容をメモあるいは録音。録音することを事前に告げ

る必要は無いが、録音することにより、相手が言動を慎むようになり、対応する職員の負担を軽減する効果がある。

- 来訪する場合に備え、対応責任者、記録担当、万が一の場合の通報担当などの役割分担を事前に決めておく。
  - 対応責任者を決め統一した対応がとれるようにする。
- 等を教示いたしました。

### 【余談】

ドライブレコーダーは、交通事故や交通トラブルの状況を客観的に確認することが出来るとともにあおり

運転対策にも有効であることから、自家用車の装着率は、50%を超えているとの調査結果もあります。



運転の様子が記録されているということで安全運転への意識が高まるとも言われていますので、装着の検討をされては如何でしょうか。

## 標語の選考結果

今年4月（本だよりNo.143号）で募集しました令和7年全国地域安全運動・全国暴力追放運動ポスター・標語・青パト写真へ沢山のご応募ありがとうございました。



標語の課題である「暴力団のいない社会づくり」の岐阜県の審査結果をお知らせいたします。

金賞

地域力 高めて追い出す 暴力団

銀賞

まず相談 地域で排除 暴力団

銅賞

見逃すな 暴力行為 皆の目で

銅賞

暴力団を 勇気を出して 断固拒否  
令和8年度の課題が決定しましたら、本紙などでお知らせいたしますので、多数の参加をお待ちしております。

## 大相撲岐阜場所での暴排

2025年の大相撲夏巡業は、8月3日に大阪・関西万博場所からスタートし、翌8月4日は岐阜メモリアルセンターで大相撲岐阜場所が岐阜メモリアルセンターで愛ドームにおいて開催されました。





4月4日開催の大相撲春巡業関係所に続き、岐阜場所においても、力士のご協力をいただき岐阜県警と共に来場者に暴力団追放と特殊詐欺の被害防止のチラシ等を配布し、広報を行いました。



## ジュラシックアーケード

今年も「柳ヶ瀬ジュラシックアーケード」が開催され、柳ヶ瀬商店街の中に巨大恐竜がやってきて、多くの家族連れが会場内を巡り大変な賑わいでした。



開催の初日(9/27土曜日)に柳ヶ瀬地区暴力追放推進協議会、岐阜柳ヶ瀬商店街振興組合連合会、岐阜県警察、岐阜県弁護士会民事介入暴力被害者救済センターの方々と来場者に暴力団追放・特殊詐欺の被害防止のチラシなどを配布し啓発活動を行いました。



## 不当要求研修会等での講話

社会問題となっているカスハラ(カスタマーハラスメント)などによる被害から従業員を守るための研修会を開催される事業所などが増えてきています。



この研修会における講師の依頼を受け、当センターの専務理事が不当要求などに対する心構えや対応要領などについての講演を行いました。



## 第34回暴力追放岐阜県民大会開催日の決定

開催日時 令和8年9月10日(木)  
午後1時30分～

開催場所 羽島市竹鼻町丸の内6丁目7番地  
不二羽島文化センター  
スカイホール

